

PRIVACYVERKLARING



hypotheken

Over deze Privacyverklaring

Dit is de Privacyverklaring van Lot. Lot Hypotheken B.V. is een dochteronderneming van NIBC Bank N.V. We kunnen deze Privacyverklaring aanpassen. Deze versie is gemaakt in januari 2020.



1. INLEIDING

NIBC (waaronder Lot Hypotheken B.V., als entiteit van NIBC) (**NIBC of wij**) waardeert en respecteert de privacy van onze klanten en zakelijke partners. We streven ernaar de privacy en de vertrouwelijkheid te beschermen van persoonsgegevens die NIBC verwerkt in verband met de diensten die wij aan onze klanten leveren. NIBC zal uw persoonsgegevens zorgvuldig en altijd in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving verwerken.

Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij (als een verwerkingsverantwoordelijke) uw persoonsgegevens gebruiken in onze bedrijfsvoering. Wij verzamelen, gebruiken, delen en verwerken persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden die in deze privacyverklaring worden genoemd of die wettelijk zijn toegestaan.

In deze privacyverklaring gebruiken we een aantal termen die een specifieke betekenis hebben onder de geldende privacyregels (zoals 'persoonsgegevens' of 'verwerkingsverantwoordelijke'). Hoofdstuk 4 van deze privacyverklaring bevat een overzicht van deze gedefinieerde termen.

NIBC heeft een functionaris voor gegevensbescherming benoemd ten behoeve van haar hoofdkantoor, bijkantoren en gelieerde entiteiten (elk een *data protection officer*, **DPO**). Aarzel niet om contact op te nemen met onze DPO als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door NIBC:

Contactgegevens

T: +31 (0)70 342 5623

M: +31620549370

E: dpo@nibc.com

Reguliere post

NIBC Bank N.V.

T.a.v. de Data Protection Officer

Carnegieplein 4

2517KJ Den Haag

Nederland

2. WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONSgegevens?

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals een naam, adres, e-mailadressen en e-mails, geluidopnames, of een kopie van een paspoort, maar ook financiële gegevens of kopieën contracten, onder de voorwaarde dat dergelijke gegevens betrekking hebben op een natuurlijke persoon.

Welke persoonsgegevens mogen wij verzamelen en verwerken over u?

De persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken over u kunnen een aantal of alle van de hieronder opgesomde categorieën bevatten, afhankelijk van de omstandigheden en de aard van uw relatie met ons (en altijd in overeenstemming met toepasselijk recht):

- (a) **Uw contactgegevens** ► inclusief uw naam, adres (en bewijs van adres) en andere contactgegevens (bijvoorbeeld e-mail en telefoongegevens);
- (b) **Uw identificatiegegevens** ► identificatienummers uitgegeven door overheidsinstanties (bijvoorbeeld, afhankelijk van het land waar u zich bevindt, sociale zekerheidsnummer, Burgerservicenummer of nationaal verzekeringsnummer, paspoortnummer, ID-nummer, fiscaal identificatienummer, rijbewijsnummer), een kopie van uw identiteitsbewijs en uw geboortedatum en -plaats;
- (c) **Identificatiegegevens van uw familieleden** ► Volmachtenhouders en erfgenamen ► contact informatie, ID kopieën en andere identificatie informatie;
- (d) **E-mail en telefoongesprekken met NIBC** ► Uw e-mail correspondentie, telefoongesprekken, en opnames van communicatie met NIBC (in overeenstemming met toepasselijk recht);
- (e) **Uw financiële gegevens** ► inclusief gegevens over de financiële instrumenten waarin u handelt, effecten, spaarrekeningen en/of hypotheek verstrekt door NIBC aan u. Inkomensgegevens, gegevens met betrekking tot onroerend goed en andere financiële data die nodig zijn voor het leveren van onze diensten;
- (f) **Persoonsgegevens over Uiteindelijke Belanghebbenden** ► inclusief hun naam, financiële gegevens (bijvoorbeeld details over hun kapitaal- en/of stemrechtsbelangen), contactgegevens ID-kopieën en identificatienummers uitgegeven door overheidsinstanties;
- (g) **Persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten** ► NIBC mag onder bepaalde omstandigheden en indien en voorzover wettelijk toegestaan, ook persoonsgegevens verzamelen met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen, overtredingen en fraude.
- (h) **Gegevens over gezondheid** ► NIBC zal nooit proactief om informatie vragen die betrekking heeft op uw gezondheidssituatie of uw gezondheidsverleden. Uitsluitend indien u deze gegevens zelf verstrekt kan deze informatie door NIBC worden verwerkt.

Welke wettelijke basis hebben wij voor het verwerken van uw persoonsgegevens?

NIBC verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor legitieme doeleinden. Bovendien zal het gebruik van uw persoonsgegevens ook steeds worden gerechtvaardigd op basis van een of meer wettelijke "verwerkingsgronden" die zijn opgenomen in de AVG.

De onderstaande tabel bevat een uitleg van de reikwijdte van de verschillende wettelijke verwerkingsgronden die beschikbaar zijn onder de AVG waarvan NIBC gebruik maakt:

| |
|---|
| Uitvoering van een overeenkomst: waar NIBC uw persoonsgegevens nodig heeft om een overeenkomst met u aan te gaan en/of onze diensten aan u te leveren. |
| Gerechtvaardigde belangen: waar NIBC uw persoonsgegevens gebruikt om een gerechtvaardigd belang te behartigen en onze redenen om uw persoonsgegevens te gebruiken zwaarder wegen dan het nadeel voor uw recht op bescherming van persoonsgegevens. |
| Juridische vorderingen: waar uw persoonsgegevens nodig zijn voor NIBC om u, ons of een derde partij te verdedigen, of een vordering tegen in te stellen. |
| Onze wettelijke verplichtingen: waar we verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken volgens een wettelijke verplichting, voornamelijk als gevolg van onze status als een gereguleerde financiële instelling. |
| Toestemming: waar u hebt ingestemd met het gebruik van uw persoonsgegevens (in welk geval u een (digitaal) toestemmingsformulier hebt ontvangen met betrekking tot dergelijk gebruik. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken volgens de methode die wordt uitgelegd in de communicatie met u of, en in elk geval, door een kennisgeving aan onze DPO('s) te sturen). |

NIBC verwerkt persoonsgegevens altijd op basis van een wettelijke verwerkingsgrond. In meeste gevallen omdat verwerking nodig is (i) in verband met de uitvoering van onze contractuele relatie met u en/of (ii) waar wij een wettelijke verplichting hebben om dit te doen, voornamelijk vanwege het feit dat NIBC een gereguleerde financiële instelling is.

NIBC kan ook persoonsgegevens verwerken als we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben en mits in dat geval aan specifieke voorwaarden is voldaan, zoals het verweren tegen vorderingen, het instellen van vorderingen, en andere zakelijke belangen. Waar we een verwerking op deze verwerkingsgrond baseren, zullen wij de effecten die dit kan hebben op uw privacy beperken door het gebruik van uw persoonsgegevens op een passende wijze te minimaliseren en adequate toegangs- en beveiligingsbeveiliging in te stellen om ongeautoriseerd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen.

Onder limitatieve omstandigheden verwerkt NIBC ook strafrechtelijke persoonsgegevens en gezondheidsgegevens.

NIBC zal uitsluitend strafrechtelijke persoonsgegevens verwerken wanneer dergelijke verwerking is toegestaan onder het toepasselijke recht die voorziet in passende waarborgen voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.

Gezondheidsgegevens kwalificeren als een speciale categorie van persoonsgegevens. NIBC zal uitsluitend gezondheidsgegevens verwerken wanneer u deze proactief verstrekt (wij zullen hier nooit om vragen), en altijd met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.

NIBC verwerkt uitsluitend identificatienummers die zijn uitgegeven door overheidsinstanties voor zover toegestaan en in overeenstemming met het toepasselijk recht.

Voor welke doeleinden verzamelt NIBC uw persoonsgegevens en op basis van welke verwerkingsgronden gebruiken wij deze gegevens?

Deze paragraaf specificeert de doelen waarvoor NIBC de verschillende categorieën persoonsgegevens verwerkt die zij van u verzamelt. Welke persoonsgegevens wij van u verzamelen hangt af van de omstandigheden en de aard van de verhouding die u met ons heeft. Voor elk verwerkingsdoeleinde hebben we de toepasselijke wettelijke verwerkingsgronden opgenomen op basis waarvan we het relevante gebruik van uw persoonsgegevens rechtvaardigen:

- (a) **Om bepaalde controles uit te voeren voordat wij een relatie met u aangaan, zoals cliëntenonderzoek en controles om witwassen en fraude tegen te gaan, en waar nodig, doen wij dit ook tijdens onze relatie met u** ► NIBC en andere door ons ingeschakelde organisaties kunnen toegang krijgen tot uw persoonsgegevens en deze gebruiken om kredietcontroles uit te voeren of andersoortige controles om fraude, witwassen van geld en financiering van terrorisme te voorkomen. Indien valse of onjuiste informatie wordt verstrekt en/of fraude wordt vastgesteld of vermoed, kunnen persoonsgegevens worden doorgegeven aan de relevante autoriteiten, inclusief maar niet beperkt tot kredietreferentiebureaus en anti-fraude-organisaties. Wij zullen dit steeds zorgvuldig vastleggen. Wetshandhavinginstanties kunnen deze gegevens mogelijk raadplegen en gebruiken. Wij, en andere organisaties die toegang hebben tot en gebruik maken van persoonsgegevens die zijn vastgelegd door dergelijke instanties, kunnen dit mogelijk ook doen vanuit andere landen.
- **Verwerkingsgrond(en):** wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen (om te helpen bij het voorkomen van criminaliteit en fraude). Voor strafrechtelijke persoonsgegevens, zie hieronder onder “Voor welke doeleinden verwerkt NIBC strafrechtelijke persoonsgegevens?”
- (b) **Offertes voorbereiden en beoordelen van uw en NIBC's risico's** ► NIBC heeft uw persoonsgegevens nodig voor acceptatieprocedures (voor u als particuliere klant of voor het bedrijf dat u vertegenwoordigt), om offertes voor te bereiden en voor de risicobeoordeling van uw en onze risico's.
- **Verwerkingsgrond(en):** (voorbereiding van) de uitvoering van een overeenkomst, gerechtvaardigde belangen (om onze en uw risico's te helpen beheren).
- (c) **Om onze relatie met u te beheren en onze diensten en producten aan u te leveren** ► NIBC heeft uw persoonsgegevens nodig voor de uitvoering van onze overeenkomst(en) met u of het bedrijf dat u vertegenwoordigt. Dit omvat het gebruik van uw persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat we onze diensten aan u kunnen leveren, waaronder de uitvoering van transacties, overboekingen, het verstrekken van hypotheek, spaarrekeningen en kredieten (voor zowel onze zakelijke als particuliere klanten).
- **Verwerkingsgrond(en):** (voorbereiding van) de uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen (om ons in staat te stellen onze diensten te verlenen en persoonsgegevens te delen tussen verschillende NIBC entiteiten, indien van toepassing).
- (d) **Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen en voor de medewerking aan toezichthouders** ► wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken en delen (i) om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen als een gereguleerde financiële instelling (bijvoorbeeld door telefoonopnames of e-mails te verwerken) en (ii) in gevallen dat wij onze medewerking moeten verlenen aan verzoeken van toezichthouders

(bijvoorbeeld financiële toezichthouders), waaronder, maar niet beperkt tot de Autoriteit Persoonsgegevens, de Autoriteit Financiële Markten, De Nederlandsche Bank (DNB), de Information Commissioner's Office, de Financial Conduct Authority, de Prudential Regulation Authority, de Nationale Bank van België, de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, de Belgische Privacy Commissie (vanaf 25 mei 2018 genoemd (Belgisch) "Gegevensbeschermingsautoriteit"), de verschillende Duitse federale privacyautoriteiten, de Duitse Centrale Bank (Deutsche Bundesbank) en de Duitse Federale Toezichthouder (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht).

- **Verwerkingsgrond(en):** wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen (voor de gerechtvaardigde belangen van NIBC en om de integriteit en veiligheid van de financiële sector te waarborgen). Voor strafrechtelijke persoonsgegevens, zie hieronder onder "Voor welke doeleinden verwerkt NIBC strafrechtelijke persoonsgegevens?"

(e) Voor beveiligingsdoeleinden en om de diensten die wij onze klanten aanbieden te beoordelen en continu te verbeteren ► kunnen we persoonsgegevens gebruiken voor het testen en verbeteren van onze IT-infrastructuur en de beveiliging daarvan en voor het optimaliseren en verbeteren van onze IT-infrastructuur en de diensten die wij aan u leveren. Alleen in zeer uitzonderlijke omstandigheden zullen we persoonsgegevens gebruiken voor testdoeleinden en als dit nodig is, altijd in een gesloten en beveiligde omgeving.

- **Verwerkingsgrond(en):** (voorbereiding van) de uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen (om ons in staat te stellen de veiligheid van onze systemen te waarborgen en onze diensten verder te verbeteren).

(f) Voor marketingdoeleinden ► wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om contact op te nemen met onze bestaande klanten per e-mail voor marketingdoeleinden. U kunt zich op ieder gewenst moment afmelden van deze marketingcommunicatie. We zullen alleen onze eigen producten en diensten bij u onder de aandacht brengen, op voorwaarde dat deze producten en diensten vergelijkbaar zijn met de producten en services die u al ontvangt en u krijgt de mogelijkheid om bezwaar te maken en wij zullen uw contactgegevens voor dit doel niet aan derden verstrekken (met uitzondering van derden die namens ons persoonsgegevens verwerken).

- **Verwerkingsgrond(en):** gerechtvaardigde belangen (om ons in staat te stellen onze financiële diensten en producten te promoten).

(g) Om onze gerechtvaardigde belangen te verdedigen en onze bedrijfsstructuur te veranderen ► wij kunnen uw persoonsgegevens in verband met gerechtelijke procedures of onderzoeken overal ter wereld delen met derde partijen, zoals overheidsinstanties, wetshandavingsinstanties, wetgevende instanties en procederende derden (deze derde partijen zijn in dat geval geen verwerkers namens NIBC en verwerken persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden). NIBC kan uw persoonsgegevens ook verstrekken aan potentiële kopers van, of investeerders in, enig deel van de activiteiten van NIBC in het kader van een dergelijke aankoop of investering.

- **Verwerkingsgrond(en):** (voorbereiding van) de uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen, juridische vorderingen, gerechtvaardigde belangen (om ons in staat te stellen samen te werken met wetshandavingsinstanties en toezichthouders en NIBC toe te staan haar

activiteiten te wijzigen). Voor strafrechtelijke persoonsgegevens, zie hieronder onder “Voor welke doeleinden verwerkt NIBC strafrechtelijke persoonsgegevens?”

Voor welke doeleinden verwerkt NIBC strafrechtelijke gegevens?

NIBC neemt actief deel aan incidentenregisters en systemen voor vroegtijdige waarschuwing voor de financiële sector (voor zover is toegestaan onder toepasselijk recht), inclusief het register van de Stichting Fraudebestrijding Hypotheken. Voor dit doel kan NIBC strafrechtelijke persoonsgegevens verwerken. Het doel van incidentenregisters of systemen voor vroegtijdige waarschuwing is onder meer om de belangen van de financiële sector als geheel, evenals de belangen van de klanten van NIBC, te beschermen, door bijvoorbeeld fraude aan het licht te brengen. NIBC verwerkt verder strafrechtelijk persoonsgegevens om bepaalde controles uit te voeren, zoals klant audits (KYC), tegengaan van geld witwassen en fraude voordat wij een overeenkomst aangaan, en waar vereist, tijdens onze relatie met u

- **Verwerkingsgronden:** NIBC zal alleen strafrechtelijke persoonsgegevens verwerken wanneer deze verwerking is toegestaan onder toepasselijk recht. NIBC neemt deel aan incidentregisters en systemen voor vroegtijdige waarschuwing die onder controle van officiële autoriteiten staan.

Voor welke doeleinden verwerkt NIBC bijzondere categorieën persoonsgegevens?

NIBC zal u nooit om uw gezondheidsgegevens vragen, uitsluitend wanneer u deze gegevens zelf aan ons verstrekt omdat u deze relevant acht (bijvoorbeeld indien u door een verandering in uw gezondheidssituatie niet meer volledig aan uw verplichtingen kunt voldoen) zal NIBC deze gegevens verwerken.

- **Verwerkingsgronden:** NIBC zal alleen gezondheidsgegevens verwerken met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.

NIBC zal nooit vragen om andere categorieën, speciale categorieën van personen, tenzij deze vereist zijn door een wettelijke verplichting.

Monitoren en opnemen van e-mails en telefoongesprekken

Voor de hierboven beschreven doeleinden, in het bijzonder om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen als een gereguleerde financiële instelling, kunnen de systemen van NIBC telefoon, e-mail, voicemail, internet en andere communicaties monitoren en opnemen. Bij NIBC's Retail Bank afdeling, kunnen inkomende telefoongesprekken worden opgenomen voor trainingsdoeleinden en om de kwaliteit van de inhoud van het gesprek te waarborgen. Indien dit het geval is, zal NIBC redelijke stappen nemen om u te informeren dat het gesprek opgenomen wordt. NIBC zal hiertoe alleen overgaan voor zover toegestaan en nodig en gerechtvaardigd voor de bescherming van NIBC's zakelijke belangen en voor zover verplicht onder de wet.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

Onze bewaartermijnen voor persoonsgegevens zijn gebaseerd op onze zakelijke behoeften en wettelijke vereisten. We bewaren persoonsgegevens zo lang als nodig is voor de verwerkingsdoeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld en alle andere toegestane, daaraan verwante doeleinden. We bewaren bijvoorbeeld bepaalde transactiegegevens en correspondentie totdat de verjaringstermijn voor vorderingen die voortvloeien uit de transactie is verstreken of om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten die gelden voor dergelijke gegevens.

Waar halen wij uw persoonsgegevens vandaan?

Wij kunnen persoonsgegevens rechtstreeks van u of via derden verkrijgen, zoals tussenpersonen, andere financiële instellingen, kredietreferentiebureaus en anti-fraude-organisaties, en uit sanctielijsten, lijsten van politiek prominente personen en openbare registers.

Waar bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens voornamelijk op IT-systemen die zich bevinden in Nederland, het Verenigd Koninkrijk, België en Duitsland. Sommige van deze IT-systemen worden uitbesteed aan derden. Wij hebben ook IT-dienstverleners ingezet die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens ook mogelijk buiten de bovengenoemde landen kunnen worden opgeslagen (zie hieronder de paragraaf "Delen wij persoonsgegevens?"). Alle IT-dienstverleners treden namens NIBC op als verwerker.

Hoe beschermt NIBC mijn persoonsgegevens?

NIBC heeft passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om de verwerking van persoonsgegevens te beveiligen. Deze voorzorgsmaatregelen zijn afhankelijk van de gevoeligheid, het formaat, de locatie, de hoeveelheid, de distributie en de opslag van de persoonsgegevens, en omvatten maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang. Indien van toepassing, omvatten deze maatregelen de codering van communicatie via SSL, versleuteling van informatie tijdens opslag, firewalls, toegangscontroles, scheiding van taken, en soortgelijke beveiligingsprotocollen. We beperken de toegang tot persoonsgegevens tot personeel en derde partijen die toegang tot dergelijke informatie nodig hebben voor gerechtvaardigde en relevante zakelijke doeleinden.

Al onze personeelsleden, aannemers en derde partijen die toegang hebben tot uw persoonsgegevens en handelen op basis van de instructies van NIBC zijn verplicht tot geheimhouding en we gebruiken toegangscontroles om de toegang tot uw persoonsgegevens te beperken tot personen die dergelijke toegang nodig hebben voor de uitvoering van hun verantwoordelijkheden en taken.

NIBC heeft een informatiebeveiligingsbeleid ingevoerd en haar beveiligingsbeleid en -systemen worden regelmatig gecontroleerd. Als gereguleerde financiële instelling moet NIBC aan strikte beveiligingseisen voldoen. NIBC neemt de beveiliging van haar IT-infrastructuur erg serieus.

Delen wij uw persoonsgegevens?

NIBC heeft verschillende verwerkers ingeschakeld om uw persoonsgegevens namens ons te verwerken, waaronder IT-dienstverleners, marketingbureaus en andere zakelijke dienstverleners. Wij kunnen ook uw persoonsgegevens delen met derden zoals beschreven in de sectie "Voor welke doeleinden verzamelt NIBC uw persoonsgegevens en wat zijn onze rechtvaardigingen van gebruik?"

Sommige van de voornoemde derde partijen bevinden zich buiten de EER. Dienstverleners die toegang hebben tot persoonsgegevens die worden verwerkt onder de verantwoordelijkheid van NIBC handelen namens NIBC als verwerkers. Wanneer we verwerkers inschakelen, zorgen we ervoor dat export van persoonsgegevens naar buiten de EER plaatsvindt in overeenstemming met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming en dat er een passend beschermingsniveau aanwezig is. Hiertoe zal NIBC de nodige waarborgen in acht nemen, zoals modelcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens aan in derde landen gevestigde verwerkers,



toestemming van de betrokkenen of andere toegestane waarborgen. Bepaalde landen buiten de EER zijn door de Europese Commissie goedgekeurd en worden geacht een bescherming te bieden waar het gegevensbescherming betreft die gelijkwaardig is aan de EER. De AVG staat NIBC toe om persoonsgegevens vrijelijk over te dragen aan dergelijke landen. U kunt contact opnemen met onze DPO als u een kopie wilt zien van de maatregelen die wij toepassen indien wij uw persoonsgegevens exporteren naar een land buiten de EER.

Wanneer NIBC gegevens of strafrechtelijke persoonsgegevens openbaar maakt in antwoord op verzoeken van regelgevende instanties en handhavings- of veiligheidsdiensten, zullen deze regelgevende instanties en wetshandhavings- of veiligheidsinstanties optreden als verwerkingsverantwoordelijke. NIBC zal altijd de legitimiteit van dergelijke verzoeken beoordelen alvorens persoonsgegevens en/of strafrechtelijke persoonsgegevens en geeft alleen de gegevens die nodig zijn om te voldoen aan het verzoek.

Wijzigingen aan deze privacyverklaring

NIBC is bevoegd om tussentijds deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie van de privacyverklaring zal te allen tijde beschikbaar zijn op de website van NIBC.

3. WAT ZIJN UW RECHTEN?

Onder de AVG hebt u bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Deze rechten worden hieronder vermeld. Neem contact op met een van onze DPO als u van de onderstaande rechten gebruik wil maken. Afhankelijk van uw relatie met NIBC of de diensten die u van ons afneemt, kunt u uw rechten ook uitoefenen via, of zoals aangegeven in, het accountportaal waartoe u toegang hebt; u hebt altijd het recht om contact op te nemen met onze DPO voor dit doel. Tevens verzoeken wij u eventuele vragen over deze privacyverklaring aan onze DPO te richten.

Houd er rekening mee dat bepaalde uitzonderingen van toepassing zijn op de uitoefening van deze rechten en het kan dus zo zijn dat u bepaalde rechten niet in alle situaties zult kunnen uitoefenen:

- (a) **Recht op inzage:** U hebt het recht op inzage van uw persoonsgegevens en kunt toegang krijgen tot alle persoonsgegevens die wij van u hebben.
- (b) **Correctie:** U kunt ons verzoeken om onjuistheden in uw persoonsgegevens te laten corrigeren.
- (c) **Verwijderen:** U kunt ons verzoeken om persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te verwijderen. Wij zullen in dat geval redelijke stappen nemen om verwerkers die namens ons de persoonsgegevens verwerken op de hoogte te stellen dat u heeft verzocht om verwijdering van koppelingen naar, en kopieën of replica's van uw persoonsgegevens.
- (d) **Beperken van verwerking:** U kunt ons onder bepaalde omstandigheden verzoeken om de verwerking van persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld als de juistheid van persoonsgegevens door u wordt betwist.
- (e) **Overdraagbaarheid:** U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt en die wij bewaren, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm van ons te verkrijgen, bijvoorbeeld om deze vervolgens te verzenden naar een derde partij.
- (f) **Een klacht indienen:** U kunt een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door NIBC indienen bij de toezichthoudende autoriteit in uw land (in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens, in Engeland de *Information Commissioner's Office*, in België de Privacy Commissie, en in Duitsland de respectieve Duitse federale privacy toezichthouder verantwoordelijk voor uw klacht).

Daarnaast, onder bepaalde omstandigheden, heeft u het recht om:

- Als de verwerking gebaseerd is op toestemming, de toestemming in te trekken;
- Bezwaar te maken tegen elke verwerking van persoonsgegevens dat NIBC rechtvaardigt op grond van "gerechtvaardigde belangen", tenzij onze redenen voor het uitvoeren van die verwerking zwaarder wegen dan enige benadeling van de privacyrechten van het individu; en
- Bezwaar te maken tegen directe marketing (inclusief elke profilering) op elk moment.

Deze rechten zijn onderhevig aan bepaalde uitzonderingen, inclusief het beschermen van het publieke belang (bijvoorbeeld de preventie of opsporing van criminaliteit) onze belangen (bijvoorbeeld het behoud van wettelijk privilege) en mogelijke derde partijen te beschermen. Wij zullen de meeste verzoeken binnen een termijn van 30 dagen behandelen. Wanneer het langer duurt zullen wij u contacten om uit te leggen waarom het langer duurt dan de voorgeschreven één maand.

4. ENKELE JURIDISCHE VOORWAARDEN

Volgens de geldende privacywetgeving (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de AVG), hebben de onderstaande termen een gedefinieerde betekenis zoals uiteengezet in de onderstaande tabel:

| | |
|--|--|
| AVG | De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) nr. 2016/679. |
| Persoonsgegevens | alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die individuele persoon |
| Verwerking van persoonsgegevens | een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens |
| Verwerkingsverantwoordelijke | een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen |
| Verwerker | een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. |
| Strafrechtelijke persoonsgegevens bijzondere categorieën van persoonsgegevens | Persoonlijke gegevens die informatie geven over strafrechtelijke veroordelingen, overtredingen of gerelateerde veiligheidsissues, persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, evenals genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een individu, of gegevens over gezondheid, gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid zijn verboden, of persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten. |